

POLITIKA PRIVATNOSTI



Važeći dokumenti sustava upravljanja pohranjeni su na elektroničkom mediju u mapi "Management System". Tiskani primjerci dokumenata sustava upravljanja smatraju se nekontroliranim kopijama.

The up-to-date management system documents are stored in "Management System" folder in electronic medium. The printed copies of the management system documents are considered as uncontrolled copies.

INTEGRIRANI SUSTAV UPRAVLJANJA INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM

HAVAS - Zemaljske usluge d.o.o.

HAVAS - Ground Handling Services LLC.

ZAPISI O IZMJENAMA I DOPUNAMA / AMENDMENT RECORDS

Datum / Date	Revizija / Revision	Opis izmjena i dopuna / Revision Description
21.11.2023.	00	Originalan dokument
06.06.2025.	01	Obrada podataka prikupljenih videonadzorom

Pohranjeno i izdano od / Stored in and released by	Služba za integrirani sustav upravljanja
Distribucija / Distribution	SVE ORGANIZACIJSKE JEDINICE POSLODAVCA

Izradio / Prepared by	HR Department Manager	Tanja Tonković Šivak	06.06.2025.	T. Ivak
Odobrio / Approved by	President of the Management Board	Mutlu Başkan	06.06.2025.	

1. PODACI O VODITELJU OBRADE I SLUŽBENIKU ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Društvo HAVAS – Zemaljske usluge d.o.o. (u daljnjem tekstu: društvo HAVAS) obrađuje osobne podatke pojedinca (ispitanika) u skladu s važećim propisima kojima je regulirana zaštita osobnih podataka (Opća uredba o zaštiti podataka).

Društvo HAVAS voditelj je obrade Vaših osobnih podataka te za sva pitanja u vezi s obradom Vaših osobnih podataka možete kontaktirati našeg službenika za zaštitu osobnih podataka na sljedeće kontakte:

- ✓ e-mail adresu: DPO@zag.aero ili
- ✓ adresu sjedišta društva HAVAS: **Ulica Rudolfa Fizira 1
10 410 Velika Gorica, p.p. 79
(s naznakom: zaštita osobnih podataka).**

Sukladno važećim zakonskim propisima kojima je regulirana zaštita osobnih podataka svaki Vaš zahtjev/upit bit će riješen što je prije moguće, a najkasnije u roku od trideset (30) dana od dana zaprimanja zahtjeva/upita.

Prilikom upita i postavljanja zahtjeva u svezi zaštite osobnih podataka uložit ćemo razumne napore da potvrdimo Vaš identitet i spriječimo neautorizirani pristup osobnim podacima.

2. SVRHA I PRAVNA OSNOVA OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Društvo HAVAS obrađuje samo one osobne podatke koji su nužni i koji su pribavljeni u okviru poslovnih aktivnosti, a posebno u svrhu:

- ✓ izvršenja ugovornih obveza – kada je obrada osobnih podataka nužna za izvršavanje ugovora kojeg ste strana;
- ✓ zadovoljenja legitimnih interesa – kada je to nužno osobne podatke obrađujemo radi zadovoljenja legitimnih interesa koji između ostalog uključuju: zaštitu osoba i imovine, odgovaranje na Vaše prigovore i upite, vođenje sudskih postupaka i sprečavanje protupravnog postupanja;
- ✓ poštivanja zakonskih obveza – primjerice dužni smo postupati u skladu s EU propisima u odnosu na zaštitu civilnog zračnog prometa, poreznim propisima i slično;
- ✓ obrade osobnih podataka na temelju privole (isključivo nakon što zaprimimo Vašu privolu za obradu osobnih podataka u pojedinu svrhu).

Ako ćemo Vaše osobne podatke obrađivati u svrhe koje nisu ovdje opisane ili izvan svrhe za koju ste dali privolu, prije takve obrade pružit ćemo Vam informacije o toj drugoj svrsi i sve druge relevantne informacije o obradi osobnih podataka.

3. PRIMATELJI OSOBNIH PODATAKA

Vaše osobne podatke možemo proslijediti na korištenje pružateljima usluga održavanja sustava unutar kojih se Vaši osobni podaci obrađuju ili pružateljima usluga koji pružaju usluge u ime društva HAVAS (ako je primjenjivo na konkretnu obradu te kako su isti specificirani u odnosu na konkretnu obradu), a koji djeluju kao izvršitelji obrade osobnih podataka samo u svrhu izvršavanja obveza iz ugovora sklopljenih s društvom HAVAS te je društvo HAVAS iste obvezao da nisu u mogućnosti obrađivati Vaše osobne podatke i prosljeđivati ih trećim stranama bez našeg naloga.

Nadalje, Vaše osobne podatke možemo proslijediti nadležnim tijelima u svrhu obavljanja poslova iz njihove nadležnosti, sudu ili nadležnom državnom odvjetništvu, odnosno drugim tijelima u pravnim postupcima, kao i odvjetničkim uredima koje angažiramo da nas zastupaju u postupcima radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih interesa društva HAVAS te u drugim slučajevima kada smo sukladno zakonu dužni dostaviti Vaše osobne podatke.

4. PRAVA ISPITANIKA U VEZI OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Za ostvarivanje Vaših prava možete nam se obratiti pisanim putem ili putem e-pošte koristeći naše kontakt podatke navedene u točki 1. ove Politike privatnosti.

Ovisno o pravnoj osnovi obrade osobnih podataka, prava ispitanika sukladno važećim propisima o zaštiti osobnih podataka mogu uključivati sljedeće:

- ✓ pravo na pristup osobnim podacima,
- ✓ pravo na informiranje o obradi osobnih podataka,
- ✓ pravo na ispravak osobnih podataka,
- ✓ pravo na brisanje osobnih podataka koji nemaju potrebu za trajnom pohranom, u skladu sa zakonskim osnovama,
- ✓ pravo na ograničenje obrade osobnih podataka, u skladu sa zakonskim osnovama,
- ✓ pravo na prenosivost osobnih podataka i
- ✓ pravo na prigovor.

Ostvarivanje gore navedenih prava ovisi će o konkretnoj obradi Vaših osobnih podataka te će biti moguće ako je primjenjivo sukladno propisima i/ili tehnički izvedivo u odnosu na konkretnu obradu osobnih podataka. Također, napominjemo da se pravo na brisanje osobnih podataka ne primjenjuje primjerice u slučajevima kad je obrada nužna radi poštivanja zakonskih obveza, radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva i slično.

Napominjemo da imate pravo zahtijevati gore navedena prava kako su primjenjiva u odnosu na konkretnu obradu Vaših osobnih podataka, ali prema propisima o zaštiti osobnih podataka dužni smo prije pružanja bilo kakvih informacija potvrditi Vaš identitet te Vam pružiti obrazloženje u slučaju da Vašem zahtjevu nismo u mogućnosti udovoljiti. U slučaju zahtjeva s Vaše strane obavijestit ćemo Vas je li Vaš zahtjev odobren.

Ako smatrate da je neko od Vaših prava povrijeđeno, možete uputiti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka, kao nadzornom tijelu, na adresu **Selska cesta 136, 10 000 Zagreb** ili putem e-pošte: azop@azop.hr.

5. POSTUPANJE S PRIJAVNOM DOKUMENTACIJOM DOSTAVLJENOM U SVRHU ZAPOSŁJAVANJA

Društvo HAVAS u sklopu natječaja za zapošljavanje prikuplja osobne podatke kandidata isključivo u svrhu provođenja natječajne procedure za zapošljavanje na relevantnom radnom mjestu odnosno radi provjere uvjeta za relevantno radno mjesto na koje ste se prijavili, a na temelju pravne osnove koja proizlazi iz članka 6.1.b. Opće uredbe o zaštiti podataka, koja se odnosi na izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili na poduzimanje radnji na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora o radu te iste može proslijediti i ugovornim partnerima u svrhu provjere znanja i sposobnosti kandidata. U slučaju da kandidat nije odabran za zapošljavanje na predmetno radno mjesto, njegove osobne podatke čuvamo do okončanja natječaja u sklopu kojega su dostavljeni odnosno do odabira kandidata za zapošljavanje. Osobni podaci

kandidata koji nisu odabrani biti će izbrisani po završetku natječaja odnosno po uspješnom odabiru kandidata za zapošljavanje.

Ako kandidat želi da se njegovi podaci čuvaju dulje od roka navedenog u ovoj točki, u bazi kandidata društva HAVAS za buduće kadrovske potrebe, nužno je da kandidat dostavi izričitu pisanu privolu u Službu ljudskih potencijala na adresu sjedišta društva HAVAS ili putem e-pošte zaghr@havas.net. Kandidat koji je dao privolu ima pravo u bilo kojem trenutku povući privolu, a da to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena.

6. OBRADA OSOBNIH PODATAKA - PRIGOVOR POTROŠAČA, UPITI KORISNIKA

Društvo HAVAS Vaše osobne podatke prikuplja i obrađuje putem e-pošte: zagcrm@havas.net ili obrasca na kojem putnici/posjetitelji imaju pravo u pisanom obliku uputiti svoj prigovor na određene usluge pružene od strane društva HAVAS ili putem koje posjetitelji/putnici imaju pravo uputiti određeno pitanje ili sugestiju društvu HAVAS.

Osobne podatke koje društvo HAVAS ovim putem prikuplja su:

- ❖ ime i prezime te
- ❖ kontakt adresa (e-pošte ili adrese stanovanja).

Društvo HAVAS koristi osobne podatke isključivo u svrhu obrade prigovora i pripreme odgovora. Ova obrada osobnih podataka temelji se na zakonskoj obvezi društva HAVAS koja proizlazi iz odredama Zakona o zaštiti potrošača.

Osobne podatke dobivene ovom obradom društvo HAVAS će čuvati najviše pet (5) godina od datuma njihovog primitka ili dulje u slučaju vođenja sudskog spora gdje se koristi osobni podatak dobiven ovom obradom.

Društvo HAVAS može osobne podatke prikupljene u ovu svrhu podijeliti sa svojim podizvođačima koji obrađuju osobne podatke u ime i za račun društva HAVAS. Tamo gdje je takvo dijeljenje osobnih podataka učinjeno, društvo HAVAS će osigurati da takvi podizvođači slijede iste mjere zaštite Vaših osobnih podataka, kao i društvo HAVAS.

7. OBRADA OSOBNIH PODATAKA – SUGLASNOST ZA IZDAVANJE AERODROMSKE IDENTIFIKACIJSKE ISKAZNICE ZA KRETANJE U ZONI SLOVNE OZNAKE "D" UNUTAR ZRAČNE LUKE FRANJO TUĐMAN

Društvo Međunarodna zračna luka Zagreb d.d. (u daljnjem tekstu: MZLZ) prikuplja i obrađuje osobne podatke za potrebe izdavanja aerodromskih identifikacijskih iskaznica nepraćenim i praćenim osobama sukladno Politici privatnosti MZLZ-a, odnosno na temelju zakonske obveze koja proizlazi iz važećih zakonskih propisa iz područja zaštite zračnog prometa.

Ako podnositelj zahtjeva u postupku izdavanja aerodromskih identifikacijskih iskaznica nepraćenim i praćenim osobama, koje izdaje MZLZ, zatraži kretanje u zoni slovne oznake "D" unutar Zračne luke Franjo Tuđman kojom upravlja društvo HAVAS, društvo HAVAS prikuplja osobne podatke podnositelja zahtjeva u svrhu izdavanja suglasnosti MZLZ-u za kretanje u zoni slovne oznake "D" unutar Zračne luke Franjo Tuđman, a na temelju zakonske obveze sukladno važećem Zakonu o provedbi carinskog zakonodavstva EU i Nacionalnog programa zaštite civilnog zračnog prometa.

Opseg prikupljanja i daljnja obrada podataka koja proizlazi iz ove obrade ograničena je na:

- upravljanje i evidentiranje zahtjeva za kretanje u zoni slovne oznake "D" unutar Zračne luke Franjo Tuđman i
- davanje suglasnosti na zahtjev za pristup zoni slovne oznake "D" unutar Zračne luke Franjo Tuđman.

Osobne podatke koje društvo HAVAS prikuplja na temelju ove obrade su:

- ❖ ime i prezime podnositelja zahtjeva te
- ❖ naziv poslodavca podnositelja zahtjeva.

Osobni podaci podnositelja zahtjeva prikupljeni za potrebe suglasnosti za kretanje u zoni slovne oznake "D" unutar Zračne luke Franjo Tuđman čuvat će se pet (5) godina od datuma izdavanja iskaznice za nepraćene osobe te jednu (1) godinu od datuma izdavanja iskaznice za praćene osobe.

8. OBRADA OSOBNIH PODATAKA – EVIDENCIJA ULASKA OSOBA U CARGO DVORIŠTE

Cargo dvorište društva HAVAS je službeno mjesto sukladno članku 9. Zakona o provedbi carinskog zakonodavstva EU (Narodne novine broj: 40/16). Pri ulasku osoba u cargo dvorište, društvo HAVAS mora omogućiti da bude sigurno na način koji ne dopušta nezakonit ulazak i ima uređene odgovarajuće mjere za kontrolu pristupa kako bi se spriječio neovlašten pristup (članak 9. stavak 4. točka 3. Zakona). Na temelju navedene zakonske obveze ovlaštena osoba društva HAVAS na porti cargo dvorišta dužna je izvršiti uvid u osobnu iskaznicu osobe koja ulazi u cargo dvorište.

Opseg prikupljanja i daljnja obrada osobnih podataka koja proizlazi iz ove obrade ograničena je na ulazak osoba u cargo dvorište.

Osobne podatke osoba koje ulaze u cargo dvorište, koje društvo HAVAS prikuplja na temelju ove obrade su:

- ❖ ime i prezime osobe,
- ❖ broj osobne iskaznice i
- ❖ podatke o vozilu (registarsku oznaku).

Osobni podaci prikupljeni za potrebe evidencije ulaska osoba u cargo dvorište čuvat će se šest (6) mjeseci od datuma prikupljanja.

9. OBRADA OSOBNIH PODATAKA – PREDAJA I PREUZIMANJE ROBE U CARGO SKLADIŠTU

Prilikom predaje robe na otpremu, odnosno prilikom preuzimanja robe pri dolasku, ovlaštene osobe društva HAVAS, sukladno Nacionalnom programu zaštite civilnog zračnog prometa, od osobe koja robu dovozi (otprema) i/ili preuzima iz cargo skladišta društva HAVAS, prikupljaju sljedeće osobne podatke:

- ❖ ime i prezime,
- ❖ broj osobne iskaznice i
- ❖ podatke o vozilu (registarska oznaka).

Opseg prikupljanja i daljnja obrada podataka koja proizlazi iz ove obrade ograničena je na predaju i preuzimanje robe iz cargo skladišta.

Osobni podaci prikupljeni za potrebe evidencije ulaska osoba u cargo dvorište čuvat će se tri (3) godine od datuma prikupljanja.

10. OBRADA OSOBNIH PODATAKA – PUTEM SUSTAVA VIDEONADZORA

Društvo HAVAS prikuplja i obrađuje vaše osobne podatke putem sustava videonadzora koji bilježi podatke o izgledu i kretanju osoba i stvari. Obrada osobnih podataka putem sustava videonadzora temelji se na legitimnom interesu Društva HAVAS kao i na zakonskoj obvezi HAVAS-a koja proizlazi iz sljedećih propisa:

- Nacionalni program zaštite civilnog zračnog prometa
- Zakon o zračnom prometu (NN 69/09, 84/11, 54/13, 127/13, 92/14)
- Provedbena uredba Komisije (EU) 2015/1198, koja se odnosi na zaštitu i sigurnost zračnog prometa
- Program zaštite reguliranog agenta društva Havas - Zemaljske usluge d.o.o.

Opseg prikupljanja i daljnje obrade osobnih podataka putem sustava videonadzora ograničen je na:

- kontrolu ulazaka i izlazaka u i iz objekata na lokacijama videonadzora,
- efikasnu zaštitu, sigurnost i osiguranje ljudi, imovine, objekata, instalacija, uređaja i opreme na lokacijama videonadzora,
- zaštitu tereta i pošte,
- sprečavanje protupravnih radnji te utvrđivanja okolnosti u slučaju nastanka štete,
- protuprovalno, protuprepadno i protusabotažno djelovanje,
- utvrđivanje odgovornosti HAVAS-a prema trećim stranama odnosno odgovornosti trećih strana prema HAVAS-u u svezi usluga i
- slučajeve osnovane sumnje u teže povrede obveze iz radnog odnosa radnika.

Osobni podaci prikupljeni ovom obradom automatski se brišu nakon 6 (šest) mjeseci od dana spremanja na eksterno diskovno polje, osim u slučaju kada je kapacitet eksternog servera popunjen u kojem slučaju će se video zapisi čuvati kraće od 6 (šest) mjeseci. Iznimno, video zapisi se mogu čuvati dulje od 6 (šest) mjeseci u slučaju vođenja sudskih, upravnih ili drugih postupaka, uključujući postupke povezane sa štetnim događajima, internim istragama ili temeljem naloga nadležnih tijela.

HAVAS za ovu obradu osobnih podataka koristi podizvođača koji održava sustav videonadzora. Tamo gdje je takvo dijeljenje osobnih podataka učinjeno, HAVAS će osigurati da takvi podizvođači slijede iste mjere zaštite vaših osobnih podataka, kao i HAVAS.

11. SIGURNOST OSOBNIH PODATAKA

Društvo HAVAS poduzima odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite kako bi spriječilo slučajno ili nezakonito uništavanje, gubitak, izmjene, neovlašteno korištenje, otkrivanje uvid ili pristup podacima. Mjere između ostalog

uključuju, ovisno o konkretnoj obradi, kontrolirani pristup elektronskim bazama podataka koje sadrže osobne podatke dobivene konkretnom obradom samo putem osobno određenog korisničkog imena i lozinke te pristup serverskoj opremi sustava pod videonadzorom i kontrolom pristupa, a kako je isto primjenjivo na konkretnu obradu.

12. VREMENSKO RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA

Vaše osobne podatke čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarenje svrhe radi koje ih obrađujemo te u skladu s identificiranom pravnom osnovom za čuvanje tih podataka. Rokovi čuvanja osobnih podataka propisani su ovisno o temelju za pojedinačnu obradu osobnih podataka.

U slučaju obrade osobnih podataka na temelju privole, u trenutku povlačenja Vaše privole prestaje obrada Vaših osobnih podataka, a da to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena.

13. IZMJENE POLITIKE PRIVATNOSTI

Društvo HAVAS zadržava pravo izmjena i dopuna ove Politike privatnosti te će sve njene izmjene i dopune objaviti na službenim web stranicama na sljedećoj poveznici: https://havas.net/hr/privacy_policy.pdf

14. REFERENCE I VEZANI DOKUMENTI

REFERENCE I VEZANI DOKUMENTI	
Tip	Naziv dokumenta
Uredbe	➤ Opća uredba o zaštiti podataka ➤ provedbene uredbe i odluke Komisije EU o utvrđivanju detaljnih mjera za provedbu zajedničkih osnovnih standarda iz područja zaštite zračnog prometa
Zakoni i propisi	➤ Nacionalni program zaštite civilnog zračnog prometa ➤ Zakon o zračnom prometu ➤ Zakon o zaštiti potrošača ➤ Zakon o provedbi carinskog zakonodavstva EU
Pravilnici	➤ Pravilnik o korištenju sustava videonadzora ➤ Program zaštite reguliranog agenta društva Havas - Zemaljske usluge d.o.o.

1. INFORMATION ON THE DATA CONTROLLER AND GDPR OFFICER

The Company HAVAS – Ground Handling Services LLC (hereinafter: HAVAS) processes the personal data of the individuals (respondents) in accordance with the current regulations governing the protection of personal data (General Data Protection Regulation).

HAVAS is the data controller of your personal data, and for all questions related to the processing of your personal data, you can contact our personal data protection officer (DPO) at the following contacts:

- ✓ **e-mail address:** DPO@zag.aero or
- ✓ **HAVAS headquarters address:** **Ulica Rudolfa Fizira 1
10 410 Velika Gorica, p.p. 79
(with indication: protection of personal data).**

In accordance with the applicable legislation governing the protection of personal data, your request/inquiry will be resolved as soon as possible, and no later than thirty (30) days from the date of receipt of the request/inquiry.

When inquiring and making requests regarding the protection of personal data, we will make reasonable efforts to confirm your identity and prevent unauthorized access to personal data.

2. PURPOSE AND LEGAL BASIS OF PERSONAL DATA PROCESSING

HAVAS processes only personal data that are necessary and which are obtained within framework of the business activities, especially for the purpose of:

- ✓ execution contractual obligation - when the processing of personal data is necessary for execution of the contracts to which you are a party ;
- ✓ satisfaction of legitimate interest - when necessary we process personal data to meet legitimate interest which includes, among other things: protection of persons and property , responding to your objections and inquiries, management of legal proceedings and prevention illegal actions;
- ✓ compliance with legal obligations - for example we are obligated to act in accordance with EU regulations in relation to protection of civil air traffic, tax regulations and similar;
- ✓ processing of personal data based on consent (exclusively after we receive your consent for processing of personal data for a particular purpose).

If we will process your personal data for purposes which are not here described or beyond purposes for which you gave your consent, before such processing we will provided to you information about that another purpose and all others relevant information on personal data processing.

3. RECIPIENTS OF PERSONAL DATA

We may forward your personal data for use to system maintenance service providers within which your personal data are processed or to service providers who provide services on behalf of the HAVAS (if applicable to specific processing and as specified in relation to specific processing), and who act as executors of personal data processing only for the

purpose of fulfilling obligations from contracts concluded with HAVAS, and HAVAS has obliged them to not be able to process your personal data and pass it on to third parties without our order.

Furthermore, we may forward your personal data to the competent authorities for the purpose of carrying out work within their jurisdiction, to the court or the competent state attorney's office, i.e. other authorities in legal proceedings, as well to the law offices we engage to represent us in proceedings in order to establish, realize or defend the legal interests of HAVAS and in other cases when we are required by law to provide your personal data.

4. RIGHTS OF RESPONDENTS REGARDING THE PROCESSING OF PERSONAL DATA

To exercise yours rights you can contact us in written or by e- mail using our contacts listed in point 1 of this Privacy Policy.

Depending on the legal basis for processing of personal data, the rights of the data subject in accordance with the applicable regulations on the protection of personal data may include the following:

- ✓ the right to access personal data,
- ✓ the right to information about the processing of personal data,
- ✓ the right to correct personal data,
- ✓ the right to delete personal data that does not require permanent storage, in accordance with legal basis,
- ✓ the right to limit the processing of personal data, in accordance with legal basis,
- ✓ the right to portability of personal data i
- ✓ the right to complaint.

Exercising of the above-mentioned rights will depend on the specific processing of your personal data and will be possible if it is applicable in accordance with the regulations and/or technically feasible in relation to the specific processing of personal data. Also, please note that the right to delete personal data does not apply, for example, in cases where processing is necessary to comply with legal obligations, to establish, exercise or defend legal claims, etc.

Please note that you have the right to request the above mentioned rights as they are applicable in relation to the specific processing of your personal data, but according to the regulations on the protection of personal data, we are obliged to confirm your identity before providing any information and to provide you with an explanation in the case that we are unable to comply with your request. In case of a request from your side, we will inform you whether your request has been approved.

If you believe that some of your rights has been violated, you can send a complaint to the Agency for the Protection of Personal Data, as a supervisory body, at the address **Selska cesta 136, 10 000 Zagreb** or via e-mail: azop@azop.hr .

5. HANDLING OF APPLICATION DOCUMENTATION SUBMITTED FOR THE PURPOSE OF EMPLOYMENT

HAVAS, within procedures of recruitment competition, collects personal data of candidate solely for the purpose of procedures for employment on relevant job position i.e. for the verification of conditions for relevant job position for which you applied, pursuant to legal basis which arises from of Article 6.1.b. of General Data Protection Regulation, which refers on execution of a contracts in which the respondent is a party or to take actions at the request of the respondent

before concluding an employment contract and the same data can be forwarded to contractual partners for the purpose of verification of knowledges and abilities of candidate.

In case the candidate it is not selected for employment on relevant job position, we keep his personal data until completion of recruitment competition as part of which data were delivered i.e. until the selection of candidates for employment. Personal data of candidates who are not selected will be deleted after the end of the recruitment competition, i.e. after the successful selection of the candidate for employment.

If candidate wants that his data are kept longer than the deadline stated in this point, in the candidate base of the HAVAS for the future personnel needs, it is necessary that the candidate deliver explicitly written consent to the HR Department on address of HAVAS headquarters or via e- mail zaghr@havas.net. The candidate who gave consent have right in either moment to withdraw consent, without being affected by it on legality processing which was based on consent before it was withdrawn.

6. PROCESSING OF PERSONAL DATA - COSTUMER COMPLAINTS, USER INQUIRIES

HAVAS collects and processes your personal data via e-mail: zagcrm@havas.net or a form on which travelers/visitors have the right to send their complaint in writing to certain services provided by HAVAS or through which visitors/travelers have the right to send a specific question or suggestion to HAVAS.

The personal data that HAVAS collects in this way are:

- ❖ first and last name and
- ❖ contact address (e-mail or residential address).

HAVAS uses personal data exclusively for the purpose of processing complaints and preparing responses. This processing of personal data is based on the legal obligation of HAVAS which derives from the provisions of the Law on Consumer Protection.

Personal data obtained with this processing HAVAS will keep for maximum of five (5) years from the date of theirs receipt or longer in case of litigation where personal data obtained in processing is used.

HAVAS can share personal data collected for this purpose with their subcontractors, which are processing personal data on behalf of and in the name of HAVAS. When sharing of personal data like this is done, HAVAS will ensure that such subcontractors follow the same measures of protection of your personal data as HAVAS.

7. PROCESSING OF PERSONAL DATA - CONSENT FOR ISSUING AN AIRPORT IDENTIFICATION CARD FOR ACCESS IN THE ZONE MARKED WITH THE LETTER "D" WITHIN THE FRANJO TUĐMAN AIRPORT

International Airport Zagreb Jsc (hereinafter: MZLZ) collects and processes personal data for the purposes of issuing airport identification cards to unaccompanied and accompanied persons in accordance with the Privacy Policy of MZLZ, i.e. on the base of legal obligations arising from valid legal regulations within the scope of air traffic security.

If the applicant, in the process of issuing of airport identification cards to unaccompanied and accompanied persons, issued by MZLZ, requests access in the zone marked with letter "D" within the Franjo Tuđman Airport managed by HAVAS, HAVAS collects the applicant's personal data for the purpose of issuing consent to MZLZ for access in the zone marked with the letter "D" within the Franjo Tuđman Airport, based on a legal obligation in accordance with the current Law on the Implementation of EU Customs Legislation and the National Civil Aviation Protection Program.

The scope of data collection and further processing resulting from this data handling is limited to:

- management and recording of requests for access in the zone marked with the letter "D" within the Franjo Tuđman Airport and
- giving consent to the request for access in the zone marked with the letter "D" within the Franjo Tuđman Airport.

The personal data that HAVAS collects based on this processing are:

- ❖ name and surname of the applicant and
- ❖ the name of the applicant's employer.

The applicant's personal data collected for the purposes of consent to access in the zone marked with the letter "D" within the Franjo Tuđman Airport will be kept for five (5) years from the date of issuance of the card for unaccompanied persons and one (1) year from the date of issuance of the card for accompanied persons.

8. PROCESSING OF PERSONAL DATA – RECORD OF PERSONS' ENTRY INTO THE CARGO YARD

HAVAS cargo yard of is an official point in accordance with Article 9 of the Act on the Implementation of EU Customs Legislation (Official Gazette No. 40/16). When people enter the cargo yard, HAVAS must ensure that it is safe in a way that does not allow illegal entry and has appropriate measures for access control to prevent unauthorized access (Article 9, Paragraph 4, Point 3 of the Law). Based on the stated legal obligation, the authorized person of HAVAS at the port of the cargo yard is obliged to inspect the identity card of the person entering the cargo yard.

The scope of collection and further processing of personal data resulting from this processing is limited to the entry of persons into the cargo yard.

The personal data of persons entering the cargo yard, which HAVAS collects on the base of this processing are:

- ❖ name and surname of the person,
- ❖ ID number and
- ❖ vehicle data (registration mark).

Personal data collected for the purpose of recording the entry of persons into the cargo yard will be kept for six (6) months from the date of collection.

9. PROCESSING OF PERSONAL DATA – DELIVERY AND COLLECTION OF GOODS IN A CARGO WAREHOUSE

When handing over the goods for shipment, or when taking over the goods upon arrival, the authorized persons of the HAVAS, in accordance with the National Civil Aviation Protection Program, collects the following personal data from the persons who deliver (ships) the goods and/or collects them from the cargo warehouse of HAVAS:

- ❖ name and surname,
- ❖ ID number and
- ❖ vehicle data (registration number).

The scope of collection and further processing of data resulting from this processing is limited to the delivery and collection of goods from the cargo warehouse.

Personal data collected for the purpose of recording the entry of persons into the cargo yard will be kept for three (3) years from the date of collection.

10. PROCESSING OF PERSONAL DATA – THROUGH A VIDEO SURVEILLANCE SYSTEM

HAVAS collects and processes your personal data through a video surveillance system that records data on the appearance and movement of persons and things. The processing of personal data through a video surveillance system is based on the legitimate interest of HAVAS as well as on HAVAS's legal obligation arising from the following regulations:

- National Civil Aviation Security Program
- Air Traffic Act (Official Gazette 69/09, 84/11, 54/13, 127/13, 92/14)
- Commission Implementing Regulation (EU) 2015/1198 on aviation security and safety
- Regulated Agent Protection Program of Havas – Ground Handling Services LLC.

The scope of collection and further processing of personal data through the video surveillance system is limited to:

- control of entry and exit to and from facilities at video surveillance locations,
- efficient protection, safety and security of people, property, facilities, installations, devices and equipment at video surveillance locations,
- protection of cargo and mail,
- prevention of illegal actions and determination of circumstances in the event of damage,
- anti-burglary, anti-raid and anti-sabotage activities,
- determination of HAVAS's liability to third parties or third parties' liability to HAVAS in relation to services and
- cases of reasonable suspicion of serious breaches of employment obligations by employees.

Personal data collected through this processing are automatically deleted after 6 (six) months from the date of storage on an external disk, except in the case when the capacity of the external server is full, in which case the video recordings will be stored for less than 6 (six) months. Exceptionally, video recordings may be kept for longer than 6 (six) months in the event of legal, administrative or other proceedings, including proceedings related to adverse events, internal investigations or based on orders from competent authorities.

HAVAS uses a subcontractor for this processing of personal data that maintains the video surveillance system. Where such sharing of personal data is made, HAVAS will ensure that such subcontractors follow the same measures to protect your personal data as HAVAS.

11. SECURITY OF PERSONAL DATA

HAVAS undertakes appropriate technical and organizational protection measures to prevent accidental or illegal destruction, loss, modification, unauthorized use, disclosure, insight or access to data. Among other things, the measures include, depending on the specific processing, controlled access to electronic databases that contain personal data obtained through the specific processing only through a personally specified username and password, and access to the server equipment of the system under video surveillance and access control, and as the same is applicable to the specific processing .

12. RETENTION PERIOD OF PERSONAL DATA

We store your personal data for as long as it is necessary to achieve the purpose for which we process it and in accordance with the identified legal base for retention of this data. Retention periods of personal data are prescribed depending on the basis for individual personal data processing.

In case of processing personal data based on consent, at the moment of withdrawal of your consent, the processing of your personal data stops, without this affecting on legality of processing which was based on consent before it was withdrawn .

13. PRIVACY POLICY CHANGES

HAVAS reserves the right to amend this Privacy Policy and will publish all its changes and amendments on the official website at the following link: https://havas.net/hr/privacy_policy.pdf

14. REFERENCES AND RELATED DOCUMENTS

REFERENCES AND RELATED DOCUMENTS	
Type	Document name
Regulations	➤ General Data Protection Regulation ➤ implementing regulations and decisions of the EU Commission on determination detailed measure for implementation common basic standards in the field of air traffic protection
Laws and Ordinances	➤ National protection program of civil air traffic ➤ Law on aviation ➤ Law on consumer protection ➤ Law on the Implementation of EU Customs Legislation
Rulebooks	➤ Rulebook on the use of video surveillance system ➤ Regulated agent protection program of Havas – Ground Handling Services LLC