



HAVAALANLARI YER HİZMETLERİ A.Ş.
MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİNİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ
FORM 9001 HQ 527

1. VERİ SORUMLUSU

Kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla Havaalanları Yer Hizmetleri Anonim Şirketi (“Şirket”) tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işlenmesine ilişkin konusunda detaylı bilgilere, [<http://www.havas.net>] internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan Havaalanları Yer Hizmetleri Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası’ndan ulaşabilirsiniz.

2. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun’da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde; satın aldığınız ürün ve hizmetlerin sizlere sunulması için gerekli işlemlerin yapılması, ödemelerin işleme alınması, taşıma ve kargo operasyonların gerçekleştirilmesi, finans ve muhasebe işlemlerinin gerçekleştirilmesi, müşteri memnuniyetinin sağlanmasına yönelik aktivitelerin yürütülmesi, müşteri talep ve şikayetlerinin sonuçlandırılması, dolandırıcılık, hırsızlık, kötüye kullanım gibi hukuka aykırı faaliyetlerin tespiti, önlenmesi, bunlara ilişkin hukuki işlemlerin yürütülmesi; dava, uyuşmazlık ve adli ya da idari işlemlerde şirketimizin hak ve menfaatlerinin tesisi, kullanılması ve korunması, Şirketimiz araçlarının ve diğer kaynaklarının fiziksel güvenliğinin sağlanması, hukuki, sözleşmesel ya da tabi olduğumuz iç ve dış prosedürlere ilişkin yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi; hukuken bağlayıcılığı olan ve yetkili resmi veya özel kurumlardan gelen taleplerin yanıtlandırılması, sunulan ürün ve hizmetlere yönelik değerlendirme, performans ölçümü ve analizlerin gerçekleştirilmesi amacıyla istatistiki ve benzeri çalışmaların yürütülmesi, denetim ve raporlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ile açık rızanızın bulunması halinde; veri analitiği, segmentasyon vb. faaliyetler ile doğrudan ve özelleştirilmiş pazarlama çalışmalarının gerçekleştirilmesi; SMS, e-mail, telefon gibi kanallar üzerinden pazarlama iletişimlerinin yapılması, memnuniyet anketlerinin gerçekleştirilmesi amaçları olmak üzere aşağıda belirtilen amaçlar (“Amaçlar”) için işlenebilecektir:

Yayın Tarihi: 19.08.2021
Revizyon No: 00
Revizyon Tarihi :

İçerik Güncelleme Tarihi:
İçerik Güncelleme Sayısı:

- Şirketimizin ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki ve teknik güvenliğinin temini faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası,
- Şirket tarafından ve/veya Şirketimiz nam ve hesabına sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve/veya icrası,
- Şirketimiz tarafından ve/veya Şirketimiz nam ve hesabına sunulan ürün ve/veya hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Şirketimiz tarafından yürütülen ticari ve/veya operasyonel faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Şirketimizin ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve/veya icrası,

amaçlarıyla (“Amaçlar”) işlenebilecektir.

3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILDIĞI TARAFLAR VE AKTARIM AMAÇLARI

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun’un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak Amaçlar’ın gerçekleştirilmesi doğrultusunda; [www.tavhavalimanlari.com.tr] adresinde listelenen grup şirketlerimiz başta olmak üzere yurt içinde ve yurt dışında iş ortaklarımıza, Aéroports de Paris Grubu başta olmak üzere hissedarlarımıza, tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve yetkili özel kişilere aktarılabilecektir.

4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz Şirketimiz ile temas etmeniz halinde, Şirketimizin genel müdürlüğü, kartvizitler, matbu ve çevrimiçi formlar, posta, faks, kargo, e-posta, telefon, çağrı/iletişim merkezi, internet sitesi ve kurumsal sosyal medya kanalları vasıtasıyla elektronik ve/veya fiziki ortamdan toplanmaktadır.

Ayrıca, kişisel verileriniz Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde düzenlenen hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, sözleşmenin kurulması ve ifası, meşru menfaat, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ve - *bulunması halinde* - açık rızanızın alınması hukuki sebeplerine dayalı olarak toplanmaktadır.

Yayın Tarihi: 19.08.2021

Revizyon No: 00

Revizyon Tarihi :

İçerik Güncelleme Tarihi:

İçerik Güncelleme Sayısı:

5. KİŞİSEL VERİ SAHİBİ OLARAK KANUN'UN 11. MADDESİNDE SAYILAN HAKLARINIZ

Kişisel veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, [<http://www.havas.net>] adresinden ulaşabileceğiniz Havaalanları Yer Hizmetleri Anonim Şirketi Veri Sahibi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Yayın Tarihi: 19.08.2021

Revizyon No: 00

Revizyon Tarihi :

İçerik Güncelleme Tarihi:

İçerik Güncelleme Sayısı:

HAVAALANLARI YER HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ MÜŞTERİ AÇIK RIZA METNİ



Havaalanları Yer Hizmetleri Anonim Şirketi Müşteri Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesi Aydınlatma Metni'nde belirtilen kapsamda kişisel verilerimin işlenmesini ve bu amaçlarla Şirketinizin yurt içindeki ve yurt dışındaki iş ortaklarına, grup şirketlerinize, Aéroports de Paris Grubu başta olmak üzere hissedarlarınıza, tedarikçilerinize, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve özel kişilere aktarılmasını **kabul ediyorum.**

Ad :
Soyad :
Tarih :
İmza :

ELEKTRONİK TİCARİ İLETİ ONAYI



Havaalanları Yer Hizmetleri Anonim Şirketi tarafından [aşağıda / yukarıda] belirtilen iletişim bilgilerime tanıtım, teklif, promosyon, bülten, anket, etkinlik gibi her türlü doğrudan ve dolaylı pazarlama faaliyetleri kapsamında ticari elektronik ileti gönderilmesini, kişisel verilerimin bu amaçla işlenmesini ve **bu amaçla sınırlı olmak üzere** Şirketinizin bu kapsamda hizmet aldığı tedarikçilerle paylaşılmasını kabul ediyorum.

Ad :
Soyad :
Cep Telefonu No. :
E-posta :
Tarih :
İmza :