



Tekerlekli sandalye hizmetinden üç farklı hizmet kategorisinde yararlanabilirsiniz.

- 1 - WCHR (Ramp Wheelchair): Uçağın merdivenlerine kadar verilen tekerlekli sandalye hizmetidir. Uzun mesafe yürümekte güçlük yaşamakla beraber merdiven/basamak inip çıkamayan yolcular için verilmektedir.
- 2 - WCHS (Step Wheelchair): Merdiven/basamak inip çıkamayan yolcular için uçağın kapısına kadar verilen tekerlekli sandalye hizmetidir.
- 3 - WCHC (Cabin Wheelchair): Uçağın içine kadar verilen tekerlekli sandalye hizmetidir. Hareket kabiliyeti hiç bulunmayan yolcuların, uçağın kapısına kadar getirildikten sonra uçağın içerisinde de dar tekerlekli sandalye vasıtasıyla koltuğuna yerleştirilmesi şeklinde gerçekleştirilir.



El bagajınız varsa...

El bagajınız mevcutsa, onayınız durumunda tarafınızdan ya da Havaş personeli tarafından taşınır.



There are 3 ways to use the wheelchair service.

- 1 - WCHR (Ramp Wheelchair) Wheelchair service up to the air stair. It is given for passengers having difficulty in walking long distance and in ascending and descending stairs.
- 2 - WCHS (Step Wheelchair) Wheelchair service given for passengers who can not ascend and descend stairs to the door of the plane.
- 3 - WCHC (Cabin Wheelchair) Wheelchair service inside the plane. (WCHC + narrow seat.) It is carried out by taking the passengers to the door of the plane and then taking them to their seats through a narrow wheel chair.



If you have hand luggage...

In the event you have hand luggage, they shall be carried by you or by Havaş personnel upon your consent.



Havalimanında beklemeniz gereken durumlarda...

Uçuşunuzun gecikmesi ya da aktarmanız için beklemeniz gerektiğinde sosyal ve fiziksel ihtiyaçlarınızı karşılayabileceğiniz alanlara ulaşmanız ve bu alanlardan uçağa transferiniz Havaş personeli eşliğinde gerçekleşir.



Rehber köpeğiniz ile beraber uçağa binmek isterseniz...

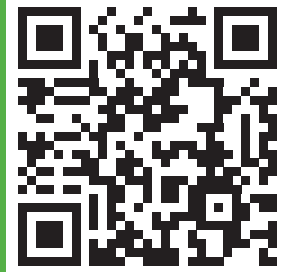
Engelli veya hareket kısıtlılığı bulunan kişiye yardımcı olmak üzere uçuşa kabul edilecek belgeli rehber köpekleri havayolu prosedürlerine göre; refakatçi köpeğiniz sizinle birlikte uçağın bagaj bölümünde ya da yolcu kabininde seyahat edebilir



İşitme ve görme engelli yolcularımıza sunulan hizmetler;

Yolcularımızın refakatçisi ve/veya yer hizmetleri görevlisi ile uçağa öncelikli olarak alınmasına özen gösterilir.

Müşteri Memnuniyeti Anketi



havas.net



When you have to wait at the airport...

When your flight is delayed or you have to wait for your connecting flight, your access to areas where you can meet your social and physical needs and your transfer to the plane from these areas will be accompanied by Havaş personnel.



If you want to get on board with your guide dog...

Certified guide dogs to be accepted on board to assist a person with disabilities or reduced mobility shall travel with you in the luggage compartment or passenger cabin of the aircraft in accordance with procedures of the airline company.



Services offered to passengers with hearing and visual impairments;

These passengers are ensured to welcome on board with their travel companions and/or ground handling personnel before other passengers are boarded.

Customer Satisfaction Survey



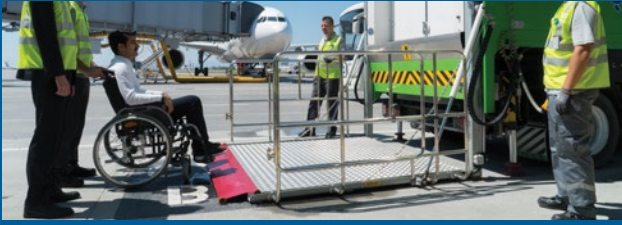
Havalimanı ulaşımında engelleri birlikte aşıyoruz.

Together, we break the barriers in transportation to the airport.



Engelsiz havaalanı
Company with no disability

Havaş



Önceliğimiz memnuniyetiniz; güvenli, rahat ve keyifli bir uçuş hazırlığı dönemi için Havaş engelsiz konforlu bir ortam sağlıyor.

Engelli ve hareket kabiliyeti kısıtlı yolcularımızın uçaklarına rahat bir şekilde ulaşması amacıyla tasarlanan hizmetler günlük hayatımızın bir parçasıdır.

Havayolu prosedürlerine göre özel uygulamalar dışında, uçuşa kabul (check-in) işlemlerinde öncelikli olarak, tekerlekli sandalye temini engelli ve hareket kabiliyeti kısıtlı yolcularımıza personel desteği gibi uygulamalarla Havaş sizi uçağınıza kadar uğurluyor.

Bilet alımı sırasında engelli ve hareket kabiliyeti kısıtlı yolcularımız ya da refakatçileri havayolu şirketine yolcunun durumu ile ilgili bilgi verir. Havayolu şirketi, uçuş saatinden en az 48 (kırk sekiz) saat öncesine kadar yazılı veya sözlü bildirilen yardım ihtiyacını kalkış saatinden en az 36 (otuz altı) saat öncesinde ilgili Havaş'a ve operasyonu gerçekleştiren havayoluna bildirir.

Havaş'ın sorumluluğu giden yolcu için uçuşa kabul (check-in) kontuarından itibaren başlar. Gelen yolcu için ise, havalimanı sınırları içerisinde yolcunun istediği noktada biter.



Your satisfaction is our priority; offers an unimpeded comfortable atmosphere for a safe, comfortable, and enjoyable preflight period.

The services designed for our disabled passengers or those with reduced mobility to easily have access to their planes are a part of our daily life.

Except for specific airline procedures, Havaş sees you off at your plane with services like priorities in check-in, providing wheelchairs, and personnel support for disabled passengers and passengers with reduced mobility.

While booking the tickets, our disabled passengers and passengers with reduced mobility or their companions give information to the airline company regarding the passenger's situation. The airline company shall notify the relevant Havaş station and the related airline that operates the flight at least 36 (thirty six) hours before the departure time regarding the requirement notified verbally or in written at least 48 (forty eight) hours before the flight time.

For departing passengers, the responsibility of Havaş begins at the check-in counter. For arriving passengers, the responsibility of Havaş ends at any point that the passenger requires within the airport.

Refakatçi ile beraber seyahat ediyorsanız uçuş öncesi ve sonrası hizmetlerimiz;

Havalimanında, uçuşa kabul (check-in) kontuarında kendinizi tanıttığınızda size ve refakatçinize öncelik verilerek işlemleriniz hemen gerçekleştirilir.

Uçuşa kabul (check-in) işleminiz sonrasında, Havaş personeli sizi ve refakatçinizi uçağa kabul edileceğiniz binış kapısına yönlendirerek, izlemeniz gereken prosedür hakkında bilgilendirir ve varış istasyonunuza gelişinizi haber verir.



Yalnız seyahat ediyorsanız uçuş öncesi ve sonrası hizmetlerimiz;

Havalimanında, uçuşa kabul (check-in) kontuarında kendinizi tanıttığınızda size öncelik verilerek işlemleriniz hemen gerçekleştirilir.

Uçuşa kabul (check-in) işleminiz sonrasında Havaş personeli size uçağa binişinize kadar eşlik eder.

Tekerlekli sandalye kullanıyorsanız uçuş öncesi ve sonrası hizmetlerimiz;

Yolcularımızın uçağa kadar kendi tekerlekli sandalyelerini mi yoksa Havaş'ın temin edeceği tekerlekli sandalyeyi mi kullanacağına karar vermesi ve belirtmesi gerekir.

Our services before and after the flight if you are traveling with a companion;

You will be given priority together with your companion, when you introduce yourself at the check-in counter in the airport and your process will be carried out in no time.

After your check-in, Havaş personnel will show you and your companion the gate from where you will be taken in the plane, provide you information about the relevant procedure, and inform your destination station about your arrival.

Our services before and after the flight if you are traveling alone;

You will be given priority together with your companion, when you introduce yourself at the check-in counter in the airport and your process will be carried out in no time.

After check-in, Havaş personnel will accompany you to the plane.

Our services before and after the flight if you are using a wheelchair;

Our passengers should decide and notify us whether they will use their own wheelchair or one provided by Havaş from check in counter to the plane.



Kendi tekerlekli sandalyenizi kullanıyorsanız uçuş öncesi ve sonrası hizmetlerimiz;

Uçuşa kabul (check-in) işlemleri sırasında tekerlekli sandalyenize uçağa en son yükleneceğini ve varış noktasında uçaktan ilk indirileceğini belirten özel bir etiket takılır. Uçağa binişinize kadar Havaş personeli size refakat eder ve uçağa alınmanızın ardından tekerlekli sandalyeniz uçağın ambarına yerleştirilir.

Engelli veya hareket kısıtlılığı bulunan kişilere ait elektrikli tekerlekli sandalyeler ve vb. ekipmanın taşınmasına ilişkin hizmetler uçuştan en az 48 saat öncesi bildirilmesi koşuluyla havayolları alan sınırlamaları ve prosedürleri dahilinde ve tehlikeli maddelere ilişkin yasal mevzuata uygun olarak sağlanır.

Kendi tekerlekli sandalyenizi kullanmazsanız uçuş öncesi ve sonrası hizmetlerimiz;

Uçuşa kabul (check-in) işlemlerinizi esnasında, kendi tekerlekli sandalyenizi uçağın ambarında taşınmak üzere teslim ederken Havaş tarafından temin edilen tekerlekli sandalye ile Havaş personeli size uçağa binene kadar refakat eder.

Our services before and after the flight if you are using your wheelchair;

During check-in process, a special tag will be placed on your wheelchair that writes it will be the last to be loaded on the plane and first to be unloaded.

Services for the transportation of equipment such as electric wheelchairs for people with disabilities or reduced mobility are provided in line with the available space limitations and procedures of the airlines and in accordance with the legislation regarding dangerous goods, provided that it is notified at least 48 hours prior to the flight.

Our services before and after the flight if you are not using your wheelchair;

After you deliver your own wheelchair at check-in, Havaş personnel will accompany you to your plane with a wheelchair provided by Havaş.

